

توافقنامه سطح خدمت " رفع خطر از تاسیسات مخاطره آمیز برق "

۱. مقدمه

توسط این خدمت، ثبت گزارش تاسیسات مخاطره آمیز و گردش کار مربوطه برای رسیدگی و رفع آن و اعلام نتیجه انجام می گردد. به مواردی مانند شکستگی و یا کج بودن تیرهای شبکه برق، باز بودن درب تابلوهای برق و یا پست ها، نزدیک بودن شبکه های سیمی به ساختمان ها، روغن ریزی از ترانس ها و... تاسیسات مخاطره آمیز اطلاق می شود. بازبینی در این توافقنامه براساس نظرات جمع آوری شده از مراجعین انجام خواهد پذیرفت.

۲. هدف

هدف از این توافقنامه سطح خدمت این است که به منظور ارائه با کیفیت خدمت ارائه شده توسط شرکت توزیع نیروی برق استان قم، کیفیت تحویل خدمت " رفع خطر از تاسیسات مخاطره آمیز برق " برای تمامی مشترکین، متقاضیان و استفاده کنندگان در صنعت برق کشور در هر دو دسته حقیقی و حقوقی مورد توافق قرار گیرد.

۳. مسئولیت

شرکت توزیع نیروی برق استان قم به استناد برنامه پنجم، برنامه ششم، نقشه راه توسعه دولت الکترونیک و... دارای مجوز ایجاد و اجرای سیاست های شرکت توانیر-وزارت نیرو در حوزه مدیریتتهای ۴ گانه می باشد این شرکت موافقت می کند که خدمت مورد نظر را به ترتیب زیر به متقاضیان ارائه نماید:

۱. ثبت درخواست از طریق سامانه غیر حضوری ۱۲۱، نرم افزار موبایل برق من، سایت شرکت
۲. ارائه کد رهگیری
۳. بازدید از محل و تهیه مستندات تکمیلی
۴. انجام فرایند رسیدگی به درخواست و رفع مشکل تاسیسات
۵. اعلام نتیجه انجام درخواست به مشترک

۴. تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی

متقاضی دریافت این مجوز مکلف است مدارک خود را تنها از طریق سامانه شرکت/ نرم افزار موبایل برق من/دفتر پیشخوان/ حضوری به این دستگاه ارائه نماید. در صورتیکه پس از پرداخت هزینه های این خدمت و تکمیل فرم ها و تحویل آن ها به این سازمان متقاضی به تعهدات خود عمل ننموده و یا از درخواست خود انصراف دهد با توجه به اساسنامه شرکت، هیچگونه غرامتی به متقاضی پرداخت نمی شود. موارد مربوط به فرم "اطلاعات خدمت/زیرخدمت جهت ارائه روی پایگاه اطلاع رسانی دستگاه" به صورت دقیق در رابطه با زمان انجام خدمت، مدارک مورد نیاز، مراحل اجرایی، تعداد مرتبه مراجعه حضوری متقاضی، نحوه دسترسی و زمان های دسترسی به خدمت و کلیه جزئیات خدمت از طریق میز خدمت الکترونیکی شرکت توزیع نیروی برق استان قم در دسترس عموم می باشد

۵. هزینه ها و پرداخت ها

هزینه ارائه خدمت به خدمت گیرندگان مطابق قوانین و تعرفه های مصوب صنعت برق محاسبه می گردد.

۶. دوره عملکرد

این توافقنامه سطح خدمت تا تاریخ ۱۴۰۱/۱۲/۲۹ و تحت امضای مدیریت عامل شرکت توزیع نیروی برق استان قم اعتبار دارد.

۷. خاتمه توافقنامه

دریافت این خدمت با رفع مشکل مخاطره آمیز تاسیسات و اعلام آن به مشترک خاتمه می یابد. اقلام اطلاعاتی خروجی: نتیجه رفع مشکل تاسیسات