

## توافقنامه سطح خدمت " برقراری انشعاب آمپری توسط شرکت های توزیع نیروی برق "

### ۱. مقدمه

توسط این خدمت، متقاضیان میتوانند درخصوص خرید انشعاب آمپری به شکل غیرحضوری اقدام نمایند. بازبینی در این توافقنامه براساس نظرات جمع آوری شده از مراجعین انجام خواهد پذیرفت.

### ۲. هدف

هدف از این توافقنامه سطح خدمت این است که به منظور ارائه با کیفیت خدمت ارائه شده توسط **شرکت توزیع نیروی برق استان قم**، کیفیت تحویل خدمت " برقراری انشعاب آمپری توسط شرکت های توزیع نیروی برق " برای تمامی مشترکین، متقاضیان و استفاده کنندگان در صنعت برق کشور در هر دو دسته حقیقی و حقوقی مورد توافق قرار گیرد. این بیانیه، سطح توافق دو جانبه در خصوص این خدمت، روشهای نظارت و مسئولیت های سازمانی را در صورت لزوم مشخص میکند.

### ۳. مسئولیت

**شرکت توزیع نیروی برق استان قم** به استناد برنامه پنجم، برنامه ششم، نقشه راه توسعه دولت الکترونیک و... دارای مجوز ایجاد و اجرای سیاست های شرکت توانیر-وزارت نیرو در حوزه **مدیریت های ۴ گانه** می باشد  
این شرکت موافقت می کند که خدمت مورد نظر را به ترتیب زیر به متقاضیان ارائه نماید:  
۱. ارائه درخواست از طریق نرم افزار موبایل برق من، سایت شرکت، دفاتر پیشخوان  
۲. ثبت درخواست و دریافت کد رهگیری  
۳. بازدید از محل و بررسی و تکمیل مدارک  
۴. اعلام شرایط فنی و مالی توسط شرکت توزیع به متقاضی  
۵. بایگانی درخواست در صورت عدم موافقت متقاضی  
۶. تایید و پرداخت هزینه های خدمت و خرید کنتور (توسط مشترک)  
۷. انجام تعهدات فنی توسط متقاضی و شرکت توزیع نیروی برق  
۸. نصب انشعاب و ایجاد اشتراک (توسط شرکت توزیع)

### ۴. تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی

متقاضی دریافت این مجوز مکلف است مدارک خود را تنها از طریق **سامانه شرکت / نرم افزار موبایل برق من / دفتر پیشخوان / حضوری** به این دستگاه ارائه نماید.

در صورتیکه پس از پرداخت هزینه های این خدمت و تکمیل فرم ها و تحویل آن ها به این سازمان، متقاضی به تعهدات خود عمل ننموده و یا از درخواست خود انصراف دهد با توجه به اساسنامه شرکت، هیچگونه غرامتی به متقاضی پرداخت نمی شود.  
موارد مربوط به فرم "اطلاعات خدمت/زیرخدمت جهت ارائه روی پایگاه اطلاع رسانی دستگاه" به صورت دقیق در رابطه با زمان انجام خدمت، مدارک مورد نیاز، مراحل اجرایی، تعداد مرتبه مراجعه حضوری متقاضی، نحوه دسترسی و زمان های دسترسی به خدمت و کلیه جزئیات خدمت از طریق میز خدمت الکترونیکی **شرکت توزیع نیروی برق استان قم** در دسترس عموم می باشد

### ۵. هزینه ها و پرداخت ها

هزینه ارائه خدمت به خدمت گیرندگان مطابق قوانین و تعرفه های مصوب صنعت برق محاسبه می گردد.

### ۶. دوره عملکرد

این توافقنامه سطح خدمت تا تاریخ ۱۴۰۱/۱۲/۲۹ و تحت امضای مدیریت عامل **شرکت توزیع نیروی برق استان قم** اعتبار دارد.

### ۷. خاتمه توافقنامه

دریافت این خدمت با نصب انشعاب و ایجاد اشتراک خاتمه می یابد.  
اقدام اطلاعاتی خروجی: نتیجه نصب انشعاب و ایجاد اشتراک