

## توافقنامه سطح خدمت "جمع آوری دائم انشعاب"

### ۱. مقدمه

مشترکینی که درخواست جمع آوری دائم انشعاب آمپری را دارند، میتوانند به شکل غیرحضوری خدمت خود را دریافت کنند. این خدمت برای سایر مشترکین به شکل غیرحضوری تعریف نشده است. بازبینی در این توافقنامه براساس نظرات جمع آوری شده از مراجعین انجام خواهد پذیرفت.

### ۲. هدف

هدف از این توافقنامه سطح خدمت این است که به منظور ارائه با کیفیت خدمت ارائه شده توسط شرکت های توزیع و برق منطقه ای (شرکت های زیرمجموعه توانیر)، کیفیت تحویل خدمت "جمع آوری دائم انشعاب" برای تمامی مشترکین، متقاضیان و استفاده کنندگان در صنعت برق کشور در هر دو دسته حقیقی و حقوقی مورد توافق قرار گیرد.

### ۳. مسئولیت

شرکت های توزیع و برق منطقه ای به استناد برنامه پنجم، برنامه ششم، نقشه راه توسعه دولت الکترونیک و... دارای مجوز ایجاد و اجرای سیاست های شرکت توانیر-وزارت نیرو در حوزه تحت مدیریت خود می باشد. این شرکت موافقت می کند که خدمت مورد نظر را به ترتیب زیر به متقاضیان ارائه نماید:

۱. تکمیل فرم و ارائه به دفتر پیشخوان

۲. تایید فرم توسط دفتر پیشخوان

۳. انجام تسویه بدهی

۴. آزمایش کنتور در صورت عدم تغییر نام

۵. دریافت کد پیگیری

۶. ارسال مدارک به شرکت توزیع

۷. اعلام شرایط فنی و مالی توسط شرکت توزیع به مشترک (از طریق دفتر پیشخوان)

۸. بایگانی درخواست در صورت عدم موافقت مشترک

۹. اعلام تاریخ جمع آوری دائم انشعاب توسط شرکت توزیع

۱۰. جمع آوری دائم انشعاب توسط شرکت توزیع

۱۱. استرداد وجه توسط شرکت توزیع

نکته: در صورتی که نام متقاضی با نام شخص ساکن در محل همخوانی نداشته باشد، درخواست فاقد اعتبار بوده و قابل پیگیری نخواهد بود. برای برق مصارف اشتراکی، باید درخواست از طرف همه و یا با اخذ وکالتنامه باشد.

### ۴. تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی

متقاضی دریافت این مجوز مکلف است مدارک خود را تنها از طریق سامانه/ پست/ دفتر پیشخوان/ حضوری به این دستگاه ارائه نماید.

در صورتیکه پس از پرداخت هزینه‌های این خدمت و تکمیل فرم‌ها و تحویل آن‌ها به این سازمان، متقاضی نتواند در موعد مقرر که ۵ روز کاری می‌باشد مجوز خود را دریافت نماید، سازمان به ازاء هر روز دیرکرد غیر موجه غرامتی معادل ۰ ریال به متقاضی پرداخت نماید. (با توجه به اساسنامه شرکت، هیچگونه غرامتی در خصوص دیرکرد خدمت پرداخت نمی‌شود).

موارد مربوط به فرم "اطلاعات خدمت/زیرخدمت جهت ارائه روی پایگاه اطلاع‌رسانی دستگاه" به صورت دقیق در رابطه با زمان انجام خدمت، مدارک مورد نیاز، مراحل اجرایی، تعداد مرتبه مراجعه حضوری متقاضی، نحوه دسترسی و زمان‌های دسترسی به خدمت و کلیه جزئیات خدمت از طریق میزخدمت الکترونیکی هریک از شرکت‌های توزیع و برق منطقه ای در دسترس عموم می‌باشد.

#### **۵. هزینه‌ها و پرداخت‌ها**

هزینه ارائه خدمت به خدمت‌گیرندگان مطابق قوانین و تعرفه‌های مصوب صنعت برق محاسبه می‌گردد.

#### **۶. دوره عملکرد**

این توافقنامه سطح خدمت تا تاریخ ۹۸/۱۲/۲۹ و تحت امضای مدیریت عامل هریک از شرکت‌های توزیع و برق منطقه ای اعتبار دارد.

#### **۷. خاتمه توافقنامه**

دریافت این خدمت با اعلام زمان انجام، جمع‌آوری دائم انشعاب و استرداد وجه خاتمه می‌یابد.

اقدام اطلاعاتی خروجی: کد پیگیری، تاریخ بازدید، فیش هزینه‌ها، تاریخ جمع‌آوری دائم انشعاب