

توافقنامه سطح خدمت "تغییر مکان داخلی"

۱. مقدمه

مشترکین میتوانند درخواست تغییر مکان داخلی لوازم اندازه گیری برای انشعاب آمپری را به شکل غیرحضورى ارائه دهند. این خدمت برای سایر مشترکین به شکل غیرحضورى تعریف نشده است. بازبینی در این توافقنامه براساس نظرات جمع آوری شده از مراجعین انجام خواهد پذیرفت.

۲. هدف

هدف از این توافقنامه سطح خدمت این است که به منظور ارائه با کیفیت خدمت ارائه شده توسط شرکت های توزیع و برق منطقه ای (شرکت های زیرمجموعه توانیر)، کیفیت تحویل خدمت "تغییر مکان داخلی" برای تمامی مشترکین، متقاضیان و استفاده کنندگان در صنعت برق کشور در هر دو دسته حقیقی و حقوقی مورد توافق قرار گیرد.

۳. مسئولیت

شرکت های توزیع و برق منطقه ای به استناد برنامه پنجم، برنامه ششم، نقشه راه توسعه دولت الکترونیک و... دارای مجوز ایجاد و اجرای سیاست های شرکت توانیر-وزارت نیرو در حوزه تحت مدیریت خود می باشد. این شرکت موافقت می کند که خدمت مورد نظر را به ترتیب زیر به متقاضیان ارائه نماید:

۱. تکمیل فرم و ارائه به دفتر پیشخوان
۲. تایید فرم توسط دفتر پیشخوان
۳. انجام تسویه بدهی
۴. دریافت کد پیگیری
۵. ارسال مدارک به شرکت توزیع
۶. اعلام شرایط فنی و مالی توسط شرکت توزیع به مشترک (از طریق دفتر پیشخوان)
۷. بایگانی درخواست در صورت عدم موافقت مشترک
۸. پرداخت هزینه ها توسط مشترک
۹. اعلام تاریخ تغییر مکان داخلی لوازم اندازه گیری انشعاب توسط شرکت توزیع
۱۰. تغییر مکان داخلی لوازم اندازه گیری انشعاب توسط شرکت توزیع

۴. تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی

۵. متقاضی دریافت این مجوز مکلف است مدارک خود را تنها از طریق سامانه/ پست/ دفتر پیشخوان/ حضورى به این دستگاه ارائه نماید.
۶. در صورتیکه پس از پرداخت هزینه های این خدمت و تکمیل فرمها و تحویل آنها به این سازمان، متقاضی نتواند در موعد مقرر که ۵ روز کاری می باشد مجوز خود را دریافت نماید، سازمان به ازاء هر روز دیرکرد غیر موجه گرامتى معادل ۰ ریال به متقاضی پرداخت نماید. (با توجه به اساسنامه شرکت، هیچگونه گرامتى در خصوص دیرکرد خدمت پرداخت نمی شود).
۷. موارد مربوط به فرم "اطلاعات خدمت/زیرخدمت جهت ارائه روی پایگاه اطلاع رسانی دستگاه" به صورت دقیق در رابطه با زمان انجام خدمت، مدارک مورد نیاز، مراحل اجرایی، تعداد مرتبه مراجعه حضورى متقاضی، نحوه دسترسی

و زمان‌های دسترسی به خدمت و کلیه جزئیات خدمت از طریق میز خدمت الکترونیکی هریک از شرکت‌های توزیع و برق منطقه ای در دسترس عموم می باشد.

۸. هزینه‌ها و پرداخت‌ها

هزینه ارائه خدمت به خدمت‌گیرندگان مطابق قوانین و تعرفه‌های مصوب صنعت برق محاسبه می گردد.

۹. دوره عملکرد

این توافقنامه سطح خدمت تا تاریخ ۹۸/۱۲/۲۹ و تحت امضای مدیریت عامل هریک از شرکت‌های توزیع و برق منطقه ای اعتبار دارد.

۱۰. خاتمه توافقنامه

دریافت این خدمت با اعلام زمان انجام و جابجایی داخلی لوازم اندازه‌گیری خاتمه می یابد. ارقام اطلاعاتی خروجی: کد پیگیری، تاریخ بازدید، فیش هزینه‌ها، تاریخ تغییر مکان داخلی