



راهنمای ثبت نام مشترکین حقوقی در سامانه اطلاعات
مصرف کنندگان انرژی (ساما)



مقدمه

هدف از ایجاد این سامانه، ساماندهی تعرفه‌های مخفف (صنعتی و کشاورزی) است. مشترکین در این سامانه باید مجوز فعالیت (صادر شده از سوی سایر دستگاه‌های متولی) که به واسطه آن تعرفه گاز یا برق صنعتی یا کشاورزی را دریافت نموده‌اند، ثبت نمایند. ثبت‌نام مشترکین گاز یا برق حقوقی مستلزم ثبت‌نام در سامانه جامع تجارت ایران به نشانی www.ntsww.ir است.

اگر پیش از این در سایت سامانه جامع تجارت ایران ثبت‌نام نکرده‌اید بخش ثبت‌نام و ارسال اطلاعات از سامانه جامع تجارت و ثبت‌نام در سامانه را گام به گام انجام دهید. در صورتی که پیش از این در سامانه جامع تجارت ایران ثبت‌نام کرده‌اید کافی است از گام سوم بخش ثبت‌نام و ارسال اطلاعات از سامانه جامع تجارت را انجام دهید. راهنمای ثبت‌نام در سامانه جامع تجارت و سامانه انرژی به شرح ذیل است.

ثبت‌نام و ارسال اطلاعات از سامانه جامع تجارت

- ❖ [گام ۱: ثبت‌نام در سامانه جامع تجارت](#)
- ❖ [گام ۲: معرفی شرکت](#)
- ❖ [گام ۳: ارسال اطلاعات شرکت از سامانه جامع تجارت ایران به سامانه انرژی](#)

ثبت‌نام در سامانه

- ❖ [گام ۴: ثبت شماره اشتراک گاز یا شناسه قبض برق](#)
- ❖ [گام ۵: ثبت اطلاعات مجوز](#)
- ❖ [گام ۶: ثبت شناسه ملی شرکت](#)
- ❖ [گام ۷: استعلام مجوز از دستگاه متولی](#)

گام ۱: ثبت نام در سامانه جامع تجارت

برای ثبت نام در سامانه جامع تجارت ایران با مراجعه به آدرس www.ntsww.ir باید گزینه ثبت نام را انتخاب نمایید.



ثبت نام کاربران ایرانی

The screenshot shows the registration form for Iranian users. It includes a profile picture upload section with a 'تصویر پرسنلی' (Personal Photo) label and a 'انتخاب تصویر' (Select Photo) button. Below this is a note: 'اندازه تصویر بایستی کمتر از ۲۰۰KB باشد.' (Image size must be less than 200KB). There is a checkbox for 'مایل به استفاده از رمز دو عاملی هستیم' (I am willing to use two-factor authentication). The form contains several input fields with red numbers 1 through 6 indicating required fields: 1. National ID (کد ملی), 2. Phone number (تلفن همراه), 3. Phone number (تلفن ثابت محل سکونت), 4. Postal code (کد پستی محل سکونت), 5. Email (پست الکترونیک فردی), 6. Date of birth (تاریخ تولد). Other fields include 'نام کاربری' (Username) with value '۴۸۴۰۱۲۰۲۲۶', 'کلمه عبور' (Password) with value 'Ert@۱۲۳۴۵۶', and 'تکرار کلمه عبور' (Repeat Password) with value 'Ert@۱۲۳۴۵۶'. A 'انتخاب نمایید' (Select) button is present next to the date of birth field. A 'ذخیره اطلاعات و ادامه' (Save information and continue) button is at the bottom left.

۱. کد ملی: با وارد کردن کد ملی نام کاربری به صورت خودکار پر میشود. (۱۰ رقمی)

۲. تلفن همراه: مالکیت شماره تلفن همراه باید با کد ملی وارد شده مطابقت داشته باشد. (۱۱ رقمی)

۳. تلفن محل سکونت: ۱۱ رقمی

۴. کد پستی محل سکونت: صحت کد پستی وارد شده از سازمان پست استعلام می گردد. (۱۰ رقمی)

۵. پست الکترونیک فرد: فرمت ایمیل باید رعایت شود.

۶. تاریخ تولد: از طریق گزینه «انتخاب نمایید» تاریخ را انتخاب کنید.

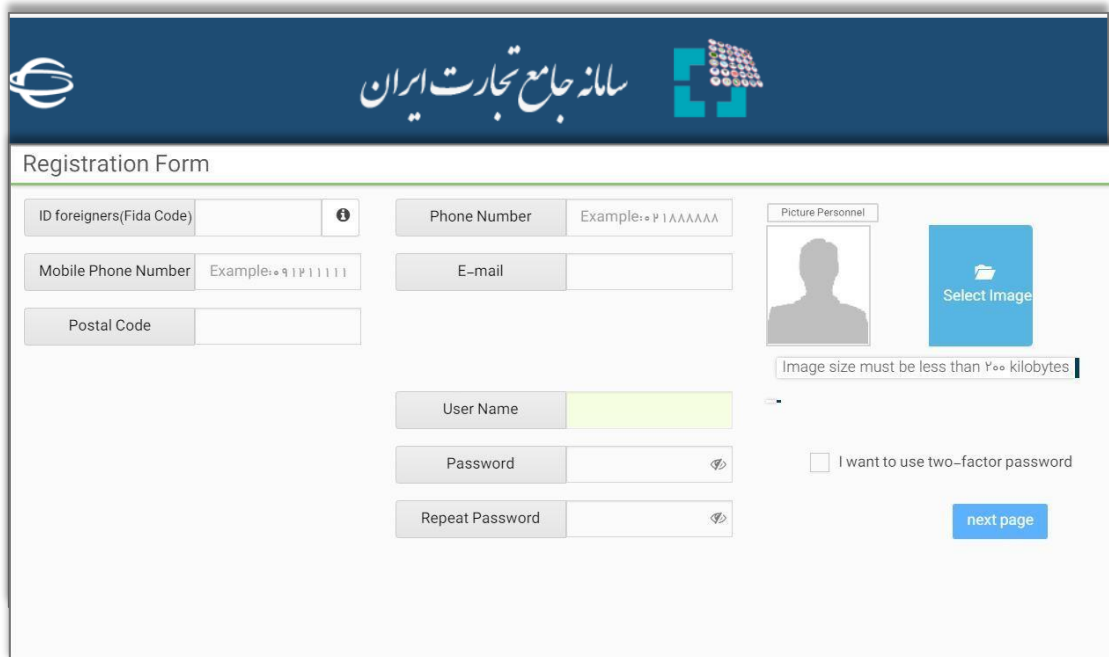
۷. کلمه عبور: حداقل ۸ کاراکتر و ترکیبی از حروف بزرگ و کوچک (انگلیسی)، کاراکتر و اعداد باشد.

۸. رمز دو عاملی: با فعال کردن این گزینه، با هر بار ورود به وبسایت یک پیامک ۴ رقمی برای موبایل ثبت شده در سامانه ارسال می شود.

۹. تصویر پرسنلی: بارگذاری تصویر پرسنلی اختیاری است و حجم تصویر باید حداکثر ۲۰۰ کیلوبایت باشد. در هر فیلد اگر اطلاعات وارد شده با توجه

به فرمت تعریف شده وارد نشود پیغام قرمز رنگی مبنی بر صحیح نبودن اطلاعات نمایش داده می شود. پس از تکمیل اطلاعات، گزینه ذخیره اطلاعات و ادامه را انتخاب کنید، پیامک اعتبار سنجی دریافتی را وارد کنید تا ثبت نام تکمیل شود.

ثبت نام کاربران خارجی



The screenshot shows a registration form titled "Registration Form" for the "Iran Foreign Trade Portal". The form contains the following fields and elements:

- ID foreigners(Fida Code)**: A text input field with an information icon.
- Mobile Phone Number**: A text input field with an example number "Example: ۰۹۱۲۱۱۱۱۱".
- Postal Code**: A text input field.
- Phone Number**: A text input field with an example number "Example: ۰۲۱۸۸۸۸۸۸".
- E-mail**: A text input field.
- User Name**: A text input field with a yellow highlight.
- Password**: A text input field with a visibility icon.
- Repeat Password**: A text input field with a visibility icon.
- Picture Personnel**: A section with a placeholder image and a "Select Image" button. Below it, a note states "Image size must be less than ۲ kilobytes".
- I want to use two-factor password**: A checkbox.
- next page**: A blue button.

کاربران خارجی از صفحه اصلی سایت با استفاده از گزینه «ثبت نام»، «ثبت نام کاربران خارجی» اقدام به ثبت نام نمایند. دقت شود که شماره موبایل وارد شده باید با شماره گذرنامه کاربر مطابقت داشته باشد.

در صورتیکه پس از تکمیل اطلاعات با پیغام خطای اطلاعات هویتی مواجه شدید باید جهت به روزرسانی اطلاعات خود با فیدا (۰۲۱-۸۲۴۲۵۵۵۵) تماس حاصل نمایید.

ورود به سامانه جامع تجارت

برای ورود به سامانه جامع تجارت، باید از صفحه اصلی گزینه ورود را انتخاب کنید. نام کاربری، رمز عبور و تصویر امنیتی را تکمیل نمایید.

گام ۲: معرفی شرکت

اشخاص حقوقی برای فعالیت در سامانه جامع تجارت، ابتدا باید با اطلاعات هویتی مدیرعامل اقدام به ثبت نام نمایند و با نقش پایه حقیقی، فرآیند معرفی شرکت را انجام دهند. برای این منظور نقش پایه حقیقی را از لیست نقش‌ها انتخاب و از منوی سمت راست، عملیات پایه، معرفی شرکت را انتخاب کنید.

پس از انتخاب گزینه ثبت اطلاعات شرکت، در صورتیکه اطلاعات شرکت و مدیرعامل مورد تأیید سرویس سامانه استعلام شرکت‌ها باشد، نقش پایه حقوقی همان لحظه برای کاربر ایجاد می‌گردد در غیر این صورت از کاربر درخواست می‌شود اسناد خود را ارسال نماید.

با انتخاب گزینه «ادامه» کاربر باید تصاویر روزنامه رسمی یا مدارک قابل استنادی همچون حکم وزیر برای مراکز دولتی و یا حکم ریاست دانشگاه

و ... را بارگذاری نماید و منتظر دریافت پاسخ در بخش «مدیریت کار تابل» بماند.

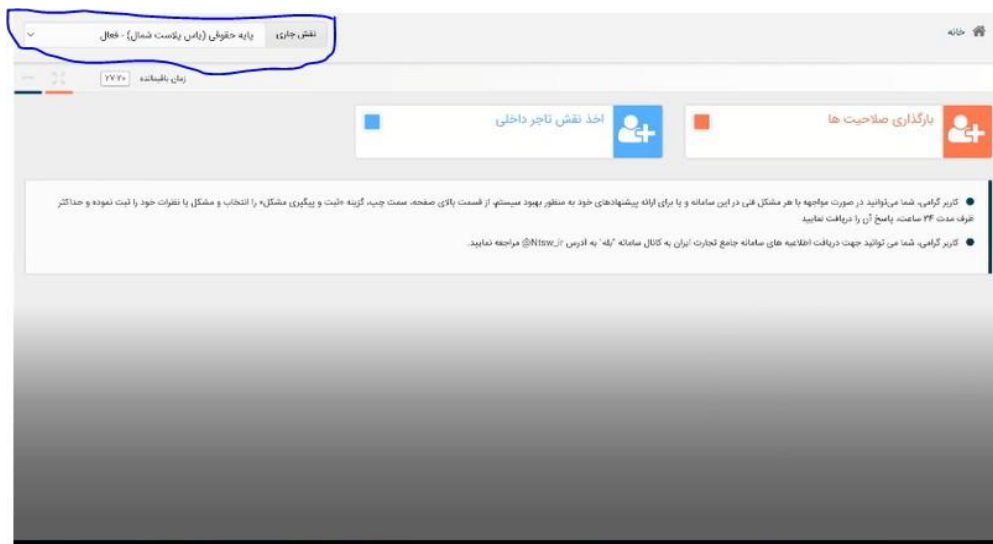


پس از تأیید معرفی شرکت، نقش پایه حقوقی برای کاربر ایجاد می‌شود.

گام ۳: ارسال اطلاعات شرکت از سامانه جامع تجارت ایران به سامانه انرژی

پس از پایان ثبت‌نام در سامانه جامع تجارت ایران نقش جاری خود را نقش پایه حقوقی فعال انتخاب نمایید. (مطابق شکل زیر در بالا سمت چپ

سامانه جامع تجارت)



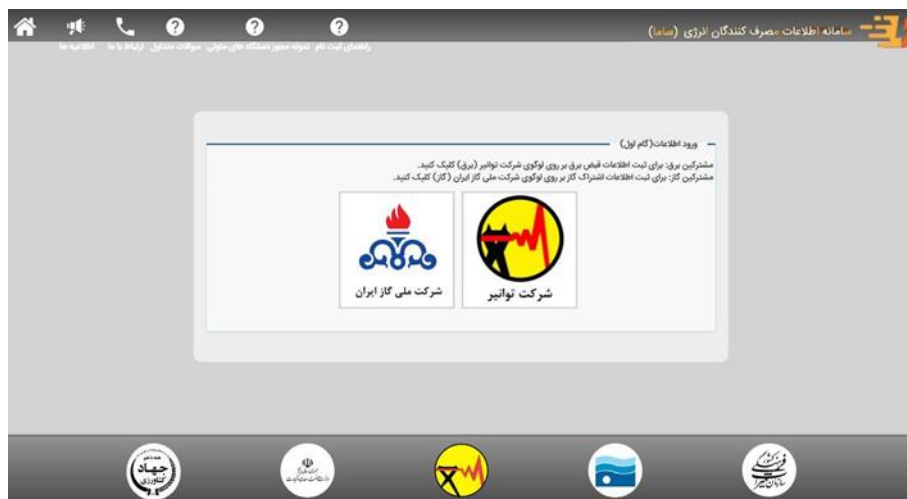
به عنوان نماینده شرکت بر روی عملیات سامانه انرژی کلیک کرده و گزینه خوداظهاری برق/گاز را انتخاب کنید.



پس از انتخاب خود اظهاری برق/گاز، اطلاعات به سایت سامانه اطلاعات مصرف کنندگان انرژی فرستاده خواهد شد.

گام ۴: ثبت شماره اشتراک گاز یا شناسه قبض برق

در صفحه اول سامانه، پس از انتخاب بنر شرکت گاز یا توانیر، شماره اشتراک گاز و شناسه قبض برق دارای تعرفه صنعتی یا کشاورزی باید ثبت شود.



شکل ۱- انتخاب بنر شرکت ملی گاز یا توانیر

در صورت انتخاب بنر شرکت ملی گاز با تصویر زیر روبه‌رو خواهید شد. باید توجه داشت که به صورت پیش فرض تیک گزینه "ضمن ثبت نام شماره اشتراک گاز، شناسه قبض برق هم درج می‌کنم." فعال است؛ چرا که اکثر مشترکین گاز، از برق نیز استفاده می‌کنند و باید شناسه قبض برق خود را ثبت کنند. در صورت نداشتن شناسه قبض برق جهت ثبت در سامانه انرژی، می‌بایست تیک گزینه مذکور برداشته شود.

ورود اطلاعات (گام اول)

ضمن ثبت نام شماره اشتراک گاز، شناسه قبض برق هم درج می‌کنم.

شماره اشتراک گاز دارای تعرفه های صنعتی یا کشاورزی را وارد نمایید.

شماره اشتراک گاز را وارد نمایید.

ثبت گاز

شناسه قبض برق دارای تعرفه های صنعتی یا کشاورزی را وارد نمایید.

حداقل طول شناسه قبض برق ۱۳ کاراکتر است.

ثبت برق

مشترکین حقوقی دارای شناسه ملی جهاد کشاورزی و وزارت صمت می‌بایست طبق راهنمای ثبت نام اشخاص حقوقی اقدام نمایند.

مرحله بعد

شکل ۲- گام بعدی ثبت نام بعد از انتخاب بئر شرکت ملی گاز

در صورت انتخاب بئر شرکت توانیر با تصویر زیر روبه‌رو خواهید شد. باید توجه داشت که به صورت پیش فرض تیک گزینه "ضمن ثبت نام شناسه قبض برق، شماره اشتراک گاز را هم درج می‌کنم." غیرفعال است؛ چرا که بسیاری از مشترکین برق، از گاز استفاده نمی‌کنند. لذا در صورت داشتن شناسه قبض برق جهت ثبت در سامانه انرژی، می‌بایست تیک گزینه مذکور زده شود تا فیلد وارد کردن شناسه قبض برق فعال گردد.

ورود اطلاعات (گام اول)

ضمن ثبت نام شماره اشتراک گاز هم درج می‌کنم.

شماره اشتراک گاز دارای تعرفه های صنعتی یا کشاورزی را وارد نمایید.

شماره اشتراک گاز را وارد نمایید.

ثبت گاز

شناسه قبض برق دارای تعرفه های صنعتی یا کشاورزی را وارد نمایید.

حداقل طول شناسه قبض برق ۱۳ کاراکتر است.

ثبت برق

مشترکین حقوقی دارای شناسه ملی جهاد کشاورزی و وزارت صمت می‌بایست طبق راهنمای ثبت نام اشخاص حقوقی اقدام نمایند.

مرحله بعد

شکل ۳- گام بعدی ثبت نام بعد از انتخاب شرکت توانیر

نکته ۱: برخی افراد ممکن است پس از ثبت کردن شناسه قبض برق و شماره اشتراک گاز خود با این پیغام مواجه شوند: «کاربر گرامی، یکی از شناسه قبض‌ها/ شماره اشتراک‌های گاز وارد شده پیشتر در سامانه ثبت شده است. آیا مایل هستید با وارد کردن سامانه انرژی فرآیند را ادامه دهید؟» در این حالت مشترک می‌بایست گزینه تایید را انتخاب کند. سپس در ادامه نیاز است تا مشترک کد سامانه انرژی خود را وارد نماید که از دو طریق می‌تواند این کد را دریافت کرده و ادامه روند ثبت نام خود را انجام دهد:



شکل ۴- پیغام وارد کردن کد سامانه انرژی

حالت اول آن که وارد بخش استعلام کد سامانه انرژی در قسمت بالای صفحه اول سایت iranesp.ir بشود و با وارد کردن دو مورد از چهار مورد اطلاعات خواسته شده کد سامانه انرژی خود را دریافت کند.

حالت دوم نیز از طریق پیگیری از پشتیبانی سامانه انرژی به شماره همراه ۰۹۹۱۲۷۰۲۳۷۹ (از طریق نرم‌افزارهای بله، ایتا و واتساپ و یا تماس تلفنی با این شماره) لازم به ذکر است که در این مرحله با تایید اطلاعات ثبت شده از قبل برای شناسه قبض برق یا شماره اشتراک گاز، به صورت خودکار این اطلاعات برای شناسه قبض یا شماره اشتراک دیگر وارد شده نیز ثبت خواهد شد.

نکته ۲: مشترکین صنعتی بزرگ که دارای چندین شماره اشتراک گاز یا شناسه قبض برق (با تعرفه صنعتی و کشاورزی) متصل به یک مجوز هستند، در این بخش می‌بایست تمامی شناسه قبض‌های برق و شماره اشتراک‌های گاز خود را وارد نمایند.

نکته ۳: در صورتی که واحد صنعتی دارای چندین مجوز باشد، می‌بایست به‌ازای هر مجوز، به صورت جداگانه شناسه قبض‌های برق و شماره اشتراک‌های گاز مرتبط با آن مجوز را وارد نماید.

گام ۵: ثبت اطلاعات مجوز

در این مرحله مشترک می‌بایست دستگاه متولی صادرکننده مجوز فعالیت را انتخاب نماید. برای مثال، در صورتی که تعرفه کشاورزی برای چاه آب کشاورزی اخذ شده باشد باید شرکت مدیریت منابع آب به‌عنوان دستگاه متولی انتخاب شود. پس از انتخاب دستگاه متولی، مشترک باید کد مجوز خود را وارد نماید. (کد مذکور برای شرکت مدیریت منابع آب کد ساماب: کد ۶ رقمی در بالا سمت راست مجوز، برای وزارت صمت: شناسه کسب و کار، برای اصناف: کد صنفی، برای میراث فرهنگی: کد میراث بالا سمت راست مجوز است.)

شکل ۵- وارد کردن اطلاعات مربوط به مجوز

گام ۶: ثبت شناسه ملی شرکت

در این مرحله ابتدا شناسه ملی شرکت را وارد نمایید. در صورتی که در سامانه جامع تجارت ثبت‌نام کرده باشید و بر روی گزینه خوداظهاری

گاز/ برق کلیک کرده باشید پس از وارد کردن شناسه ملی شرکت، به شما اطلاعات شرکت نمایش داده خواهد شد. در غیر این صورت باید بر روی لینک کلیک کرده تا به سایت سامانه جامع تجارت جهت ثبت نام فرستاده شوید

پس از کلیک بر روی گزینه مرحله بعد (در صورتی که اطلاعات کد ملی مدیر عامل و نمایش داده شد) تمامی اطلاعات جهت تایید به شما نمایش داده خواهد شد. پس از تایید اطلاعات به مرحله بعد جهت استعلام مجوز خود خواهید رفت و نتیجه استعلام مجوز خود از دستگاه مربوطه مشاهده خواهید نمود.

در صورتی که از صحت مجوز خود اطمینان دارید ولی جواب استعلام مجوز یافت نشد، کد ملی شما با کد ملی صاحب مجوز تطابق ندارد دریافت کردید بر روی صحت اطلاعات مورد تایید است کلیک کرده تا اطلاعات شما جهت بررسی دقیقتر ذخیره شود. معنی هر یک از پیغام های دریافتی در زمان استعلام مجوز در جدول ذیل آورده شده است.

گام ۷: استعلام مجوز از دستگاه متولی

در این مرحله نتیجه استعلام مجوز خود را مشاهده خواهید کرد. نتیجه استعلام مجوز یکی از حالت های جدول ذیل خواهد بود

نمایش اطلاعات

*** مجوز یافت نشد.**

صحت اطلاعات وارد شده مورد تایید من است
 اطلاعات ثبت شده صحیح نمی باشد و نیاز به ویرایش اطلاعات است

مرحله بعد

پیغام	وظیفه مشترک	۱
ثبت نام موفقیت آمیز بوده است	اتمام کار	۲
مجوز مورد نظر یافت نشد.	اگر از صحت اطلاعات اطمینان دارید به دستگاه متولی خود رجوع کنید.	۳
مجوز مورد نظر اعتبار ندارد	مشترک برای تمدید مجوز به دستگاه متولی خود رجوع کند	۴
کد ملی شما با کد ملی صاحب مجوز تطابق ندارد	مشترک باید اطلاعات صاحب مجوز سمت متولی را وارد نماید	۵

در صورتی که پیغام ثبت نام موفقیت آمیز را دریافت کردید با کلیک بر روی تایید صحت اطلاعات و مرحله بعد کار به اتمام خواهد رسید و با موفقیت ثبت نام خواهید شد. در صورتی که خطای مورد ۲، ۳ و ۴ را دریافت کرده‌اید و اطمینان دارید که مجوز شما اعتبار دارد و خود صاحب مجوز هستید ، بر روی گزینه اطلاعات مورد تایید است کلیک نمایید تا بررسی لازم بر روی مجوز شما صورت گیرد. در غیر اینصورت مشترک باید به دستگاه متولی خود جهت دریافت مجوز معتبر قابل استعمال رجوع نماید.