

محل ارائه خدمت:

- دفاتر پیشخوان دولت
- پرتال شرکت توزیع برق
- امور خدمات مشترکین در شرکت توزیع برق شهرستان

((مدارک لازم جهت بررسی صورتحساب))

- آخرین صورتحساب برق مصرفی

(مراحل انجام کار)

- ۱- مشاهده میزان برق مصرفی ، مبلغ و ، پرداختی و ... از طریق دفاتر پیشخوان یا سایت شرکت
- ۲- در صورت نیاز به اصلاح صورتحساب ثبت تقاضا در دفتر پیشخوان دولت
- ۳- ارسال به واحد خدمات مشترکین
- ۴- بررسی صورت حساب توسط مسئول تشخیص
- ۵- اعزام مأمور قرائت جهت قرائت مجدد کنتور مشترک
- ۶- در صورت تأیید مأمور قرائت در مورد اشتباه بودن شماره کنتور، تکمیل فرم اصلاح صورت حساب
- ۷- اعمال اطلاع در سیستم جامع مشترکین